|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LOS INTEGRANTES Y NÚMERO DE CONTROL:** | 1. Hernández Rocha Luis Fernando 223107244 | | | | |
| 1. López Almeida Andreina Yoselyn 223107267 | | | | |
| 1. Mercado Ballesteros Juan Luis 223107147 | | | | |
| 1. Hernández Guzmán Ángel Abdiel 223107351 | | | | |
| 1. Vargas Reyes Julián 223107365 | | | | |
| 1. González May Emilio 223107195 | | | | |
| **FECHA DE CREACIÓN:** | 17/04/2021 | **GRUPO:** | | 362-M | |
| **NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO, EMPRESA U ORGANIZACIÓN:** | ARTESA | | | | |
| **NOMBRE DEL DUEÑO:** | Alvin Acevedo | | | | |
| **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**  Describir la problemática real de la empresa, organismo, negocio o local y de qué manera le ha afectado el no tener un sistema automatizado. | La principal problemática es la falta de un inventario ordenado, lo que provoca descontrol en la gestión de ingredientes y productos terminados, dificultades para reabastecer la materia prima a tiempo, pérdidas económicas por faltantes, y una gestión ineficiente de las ventas. Además, la panadería no cuenta con un sistema adecuado para organizar pedidos y entregas, lo que puede generar demoras y afectar la satisfacción del cliente. | | | | |
| **SISTEMA ACTUAL**  Indicar de que forma se registra la información o se lleva el control de la información actualmente (Excel, bitácoras, cuaderno, hojas en blanco, etc.) | El sistema actual con el que se lleva a cabo un inventario es de forma escrita en una carpeta física, donde se muestra una tabla de todos los productos que hay y se anotan el total de las ventas de ese producto y se hace un conteo de las ventas totales por día, lo que hace que sea de forma compleja y tediosa, en cuestión de las entregas a domicilio se llevan acabo de forma vía telefónica o msj, pero no teniendo éxito debido a su poco control y no con una buena estructura o software que facilite este procesos y el cliente quede satisfecho. | | | | |
| ¿Qué solución proponen? | Crear un software sobre una página usando html, donde se consiga una mayor visualización del negocio, así como implementar un apartado de entrega a domicilio / recoge en tienda, añadiendo un inventario propio solo para empleados del negocio | | **LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN A USAR Y B.D** | | HTML, PHP, CSS, JS Y MySQL |
| **OBJETIVO GENERAL** | | **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** | | | |
| Desarrollar un software basado en una página web que optimice la gestión de inventarios, ventas y entregas a domicilio en la panadería ARTESA, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, reducir pérdidas económicas y aumentar la satisfacción del cliente. | | 1. Implementar un sistema de registro de inventario que permita ingresar y actualizar en tiempo real los productos disponibles, ingredientes y materia prima. | | | |
| 1. Desarrollar un módulo de control de stock que genere alertas cuando los ingredientes o productos lleguen a un nivel mínimo de existencia. | | | |
| 1. Integrar un sistema de ventas que actualice automáticamente el inventario al registrar cada transacción. | | | |
| 1. Permitir la gestión de proveedores para registrar compras, costos y fechas de reposición de materia prima. | | | |
| 1. Diseñar una interfaz intuitiva y accesible para que el personal de la panadería pueda operar el software sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados. | | | |

FODA PROYECTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FORTALEZAS** | **OPORTUNIDADES** | **DEBILIDADES** | **AMENAZAS** |
| Atributos y recursos internos que respaldan un resultado exitoso. | Factores externos que la entidad puede capitalizar o utilizar en su beneficio. | Atributos y recursos internos que actúan en contra de un resultado exitoso | Factores externos que podrían comprometer el éxito de la entidad. |
| **Mejoramiento en la gestión de inventarios** donde software permitirá un control más eficiente de los productos y materias primas, reduciendo errores y pérdidas. | **Crecimiento del mercado de pedidos en línea:** La tendencia creciente de compras online representa una oportunidad para aumentar las ventas. | **Dependencia de la capacitación del personal:** El éxito del software dependerá de que los empleados se adapten y aprendan a usarlo correctamente | **Competencia tecnológica:** Otras panaderías o negocios similares podrían implementar soluciones más avanzadas, reduciendo la ventaja competitiva. |
| **Automatización de procesos**. Al digitalizar las ventas y pedidos, se reducirá el tiempo dedicado a tareas manuales y repetitivas. | **Expansión del negocio:** El software permitirá escalar operaciones, como ampliar la cobertura de entregas a domicilio. | **Costos iniciales de implementación:** El desarrollo y la puesta en marcha del software podrían requerir una inversión significativa, por ejemplo, en el costo del host para la página web. | **Fallas en la conectividad:** Depender de un sistema en línea implica riesgos asociados a cortes de internet o fallos en los sistemas. |
| **Mayor satisfacción del cliente.** Un sistema de pedidos en línea y seguimiento de entregas mejorará la experiencia del cliente. | **Mejora de la imagen corporativa:** Un sistema moderno y eficiente mejorará la percepción del negocio ante los clientes. | **Resistencia a un cambio:** Algunos empleados podrían mostrarse reacios a abandonar los métodos tradicionales de gestión. | **Cambios en las preferencias del cliente:** Si el software no se actualiza o mejora continuamente, podría dejar de satisfacer las expectativas de los clientes |
| **Acceso a información en tiempo real:** Los empleados tendrán acceso inmediato a datos actualizados sobre inventarios y ventas, facilitando la toma de decisiones. | **Integración con otras herramientas:** En el futuro, el software podría integrarse con plataformas de pago electrónico o redes sociales para ampliar su alcance. | **Limitaciones técnicas:** Si el software no se diseña de manera robusta, podría presentar fallos o no cubrir todas las necesidades del negocio. | **Incertidumbre económica:** Factores externos, como crisis económicas, podrían limitar la inversión en tecnología o reducir la demanda de pedidos en línea. |
| **Competitividad:** La implementación de tecnología moderna posicionará a la panadería como un negocio innovador en su sector. | **Reducción de costos a largo plazo:** La optimización de procesos reducirá gastos operativos y pérdidas por faltantes o errores. | **Tiempo de implementación:** El proceso de desarrollo, prueba y ajuste del software podría tomar tiempo, retrasando sus beneficios. |  |

**FODA EQUIPO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FORTALEZAS** | **OPORTUNIDADES** | **DEBILIDADES** | **AMENAZAS** |
| **Gran cantidad de integrantes**: lo que facilita el flujo de implementación de ideas o mejoramiento para el proyecto | **Desarrollo personal**: Este proyecto permite mejorar habilidades blandas como liderazgo, trabajo en equipo y gestión del tiempo. | **Dificultad para tomar decisiones**: tantas ideas pueden llegar a ser un poco difícil en abordar las ideas o tareas | **Competencia entre equipos**: Otros equipos podrían estar desarrollando proyectos similares, lo que generaría presión adicional |
| **Trabajo en equipo:** Los miembros se complementan bien, lo que facilita la distribución de tareas y la colaboración. | **Adquirir o reforzar** mas conocimiento dentro del mundo laboral en cuanto a gestión de proyectos, lo que genera experiencia | **Falta de habilidades específicas**: Algunos podrían no dominar ciertas tecnologías necesarias para el proyecto como HTML o manejo de PHP | **Trabajo bajo presión:** al ser un proyecto algo complejo, el tiempo y las ideas afectarían el resultado final del proyecto. |
| **Creatividad:** El equipo tiene ideas innovadoras para diseñar una página web atractiva y funcional. | **Gran participación y visualización** en apoyos a los negocios locales | **La gestión de tiempo**: Podrían subestimar el tiempo requerido para cada tarea, lo que generaría retrasos, algunos miembros del equipo trabajan. |  |
| **Organización:** El equipo se distribuye bien las tareas de acuerdo con la clase de la problemática del proyecto o posibles soluciones | **Aprendizaje diverso,** quiere decir que uno puede aprender del otro y se formulan grandes ideas para la gestión | **Aclaración de dudas:** al ser un proyecto algo complejo, se generan dudas, lo cual puede afectar en el avance del proyecto |  |